

# 国際観光コンベンション シンポジウム

平成26年9月1日（月）～2日（火）

会場 北九州国際会議場

福岡県北九州市小倉北区浅野3丁目9-30

主催 国際応用情報学研究機構

協賛 米国国際計算機情報科学会

後援 日本政府観光局（JNTO）

協力 電気学会観光情報システム構築・活用技術調査専門委員会

# 会長挨拶

- 国際応用情報学研究機構

会長 石井直宏

13:15～13:45

国際会議開会式参加（国際会議室）

13:45～14:45

サービスのマネージメント

松尾 徳朗（公立大学法人 首都大学東京 産業技術大学院大学 教授）

14:45～15:45

コーヒースタンド（国際会議会場にて）

15:45～16:45

コンベンションにおける顧客満足度の理解

松尾 徳朗（公立大学法人 首都大学東京 産業技術大学院大学 教授）

岩本 英和（城西大学 研究員）

17:00

バンケット会場へ向けてバス出発

18:00～19:30

国際会議バンケット参加

会議参加者へのコンベンション誘致の営業可

09:30~10:30

観光ビジネスに向けたコンベンションデザイン

橋本 喜代太（大阪府立大学 教授）

10:30~11:00

コーヒーブレイク（国際会議会場にて）

11:00~12:00

ユニークベニュー創造技術プラクティス

松尾 徳朗（公立大学法人 首都大学東京 産業技術大学院大学 教授）

12:00~13:30

各自昼食

13:30~14:30

コンベンションビジネスイノベーション

次郎丸 沢（カンファレンスサービス 代表取締役社長）